

सुरक्षा दल

सुरक्षा नीति

gwajm Xb

मार्च 2021

विषय-सूची

विषय-सूची	2
सुरक्षा नीति वक्तव्य	3
सारांश	4
पृष्ठभूमि	4
परिभाषाएं	4
परिचय	6
सांस्कृतिक संवेदनशीलता	7
उद्देश्य	7
विषय क्षेत्र	7
सिद्धांत	7
निवारक कार्यवाही	10
भूमिका और उत्तरदायित्व	10
मानक	10
जोखिम मानचित्रण, स्व-परीक्षण और कार्य योजनाएं	11
सुरक्षा का एकीकरण	11
सूचना और प्रशिक्षण	11
सलाह और समर्थन	12
आरोपों और चिंताओं का जवाब	12
जवाबदेही, निगरानी और मूल्यांकन	14
जवाबदेही	14
संसाधन	14
अन्य निगरानी तंत्र	14
सुरक्षा नीति की समीक्षा	14

सुरक्षा नीति वक्तव्य

ब्रिटिश काउंसिल सांस्कृतिक संबंधों और शैक्षिक अवसरों के लिए यूनाइटेड किंगडम का अंतर्राष्ट्रीय संगठन है।

अपने कार्य के दौरान, हम कई बच्चों और वयस्कों से मिलते हैं, जो कई कारणों से संभावित रूप से जोखिम में होते हैं। हमारा लक्ष्य एक ऐसा सुरक्षित वातावरण बनाना है जिसमें कोई भी बच्चा या वयस्क हमसे जुड़े रहने के दौरान हानि या शोषण का अनुभव नहीं करेगा।

हम, जहां उचित रूप से व्यावहारिक होगा, प्रासंगिक यूनाइटेड किंगडम और अंतर्राष्ट्रीय कानूनों और मानकों का पालन, साथ ही साथ स्थानीय कानूनों का अनुपालन दोनों सुनिश्चित करेंगे।

ब्रिटिश काउंसिल प्रतिबद्ध है:

- बच्चों और वयस्कों को महत्व देने, उनका सम्मान करने और उनकी बात सुनने, गोपनीयता बनाए रखने और उसके अनुरूप कार्य करने के लिए।
- मजबूत सुरक्षा प्रणालियों, प्रक्रियाओं को यथावत बनाए रखना और उन स्थितियों को कम और प्रबंधित करना जहां योजनबद्ध तरीके, जोखिम मूल्यांकन और सुरक्षा प्रणालियों के माध्यम से दुरुपयोग किए जाने की संभावना होती है
- संबंधित पक्षों के साथ सुरक्षा संबंधी सर्वोत्तम अभ्यासों और जानकारी साझा करने और जहां उचित हो वहां बच्चों और वयस्कों को शामिल करने के लिए
- सक्रिय रूप से संदिग्ध दुरुपयोग की जांच करने के लिए

हम चाहते हैं कि सभी कर्मचारी अपने व्यवहार को इस नीति के अनुरूप सुनिश्चित करें। हम यह भी चाहते हैं कि मुवक्किलों, ग्राहकों, भागीदारों और आपूर्तिकर्ताओं को इस नीति से अवगत कराया जाए और इसके तहत काम करें।

हम इस नीति को लागू करने के लिए पर्याप्त और उपयुक्त संसाधन उपलब्ध करायेंगे और हम यह सुनिश्चित करेंगे कि क्या यह पूरे संगठन में संप्रेषित किया गया है और क्या सभी कर्मचारियों द्वारा इसे भली-भांति समझ लिया गया है।

नए कानूनी और नियामक विकास को प्रतिबिंबित करने और अच्छे पालन को सुनिश्चित करने के लिए ब्रिटिश काउंसिल सालाना इस वैश्विक नीति वक्तव्य की समीक्षा करेगी।

संक्षिप्त विवरण

यह नीति बच्चों और वयस्कों की सुरक्षा से संबंधित व्यापक रूपरेखा और अपेक्षाओं को निर्धारित करती है। यह बताती है कि सुरक्षा और बच्चों और वयस्कों के साथ जुड़ते समय हमारी जिम्मेदारियों को पूरा करने के लिए संगठन जो कदम उठाएगा वे महत्वपूर्ण क्यों हैं। नीति में मानव संसाधन और अन्य संगठनात्मक नीतियों के तहत आने वाली कर्मचारियों की समस्याओं को शामिल नहीं किया गया है।

ब्रिटिश काउंसिल सुरक्षा की अनदेखी करने वाले दृष्टिकोण के प्रति शून्य-सहिष्णुता को बढ़ावा देती है। व्यवहार में इसका तात्पर्य यह है कि नीति का पालन करने के लिए हर संभव प्रयास किए जाने चाहिए, चाहे लागत अनुमान या परिचालन संबंधी असुविधा कुछ भी क्यों न हो।

ब्रिटिश काउंसिल के लिए आवश्यक है कि सभी कर्मचारी सुरक्षा संबंधी चिंताओं को तुरंत एक उपयुक्त प्रबंधक, सेफगार्डिंग फोकल प्वाइंट, नेशनल सेफगार्डिंग मैनेजर, ग्लोबल सेफगार्डिंग टीम या रजिंज कंसर्न पॉलिसी में नामित किसी अन्य व्यक्ति को रिपोर्ट करें।

यह नीति हमारे मूल्यों के अनुरूप है, हमारी आचार संहिता का हिस्सा है और अनुपालन और जोखिम प्रबंधन का समर्थन करने के लिए दोनों के भीतर संदर्भित है।

इस नीति का उद्देश्य ब्रिटिश काउंसिल की सुरक्षा के लिए प्रासंगिक अन्य नीतियों और प्रक्रियाओं के पूरक के रूप में काम करना और उन्हें सुदृढ़ करना है – उदाहरण के लिए आचार संहिता, स्वास्थ्य और सुरक्षा, समानता, शिक्षण गुणवत्ता मानक, ई-सुरक्षा और आंकड़ों की सुरक्षा।

नए कानूनी और नियामक विकास को प्रतिबिंबित करने और अच्छे पालन सीखने को सुनिश्चित करने के लिए ब्रिटिश काउंसिल सालाना इस नीति की समीक्षा करेगी।

पृष्ठभूमि

पिछले वर्षों में, ब्रिटिश काउंसिल ने मौजूदा यूके और अंतर्राष्ट्रीय कानून के अनुरूप बाल सुरक्षा नीतियों का निर्माण किया है। समय के साथ, हानि और दुर्व्यवहार की बढ़ती समझ के साथ, एक संगठन के रूप में हमारे द्वारा विविध संदर्भों में किए गए कार्य के माध्यम से जो जोखिम हमको मिलते हैं और बच्चों और वयस्कता की ओर बढ़ते बच्चों को निवारक और व्यापक सहायता प्रदान करने की आवश्यकता के कारण वही पारिभाषिक शब्द सुरक्षा में बदल गया है।

इन परिवर्तनों को दिखाने के लिए, ग्लोबल सेफगार्डिंग सर्विस ने बाल संरक्षण और जोखिम में वयस्कों की नीतियों को इस एक दस्तावेज़ में मिला दिया।

परिभाषाएं

नीति को पढ़ने में आसान बनाने के लिए, और लंबी परिभाषाओं के दोहराव से रोकने के लिए निम्नलिखित शब्दों का प्रयोग किया गया है:

बच्चा:

बाल अधिकारों पर संयुक्त राष्ट्र सम्मेलन (UNCRC)¹, 1989 के अनुसार, नीति के तहत एक बच्चे को किसी ऐसे व्यक्ति के रूप में परिभाषित किया गया है जिसकी उम्र 18 वर्ष से कम है।

हालांकि जिन देशों में हम काम करते हैं, वहां के राष्ट्रीय कानूनों में अलग-अलग उम्र हो सकती है, जिस पर बच्चे को वयस्क माना जाता है, या जिस पर बच्चा सहमति दे सकता है या जिम्मेदार होता है, हम अंतरराष्ट्रीय कानून के अनुसार बच्चे की परिभाषा का उपयोग करते हैं जैसा कि बाल अधिकारों पर सम्मेलन में निर्धारित किया गया है।

वयस्क:

एक वयस्क जिसको जोखिम है इस प्रकार परिभाषित किया गया है:

- कोई भी व्यक्ति जिसकी उम्र 18 साल या उससे अधिक है
- जिनको लगता है कि वे अपना ध्यान नहीं रख सकते या महत्वपूर्ण क्षति, शोषण या उपेक्षा से खुद की रक्षा करने में असमर्थ हैं;
- या जो समझा जाता है कि वह जोखिम में है, जो निर्बलता, बेघर होने, मानसिक या शारीरिक स्वास्थ्य समस्याओं, सीखने या शारीरिक अक्षमताओं और/या आपदाओं या संघर्षों से प्रभावित होने के कारण हो सकता है।

कर्मचारी:

कर्मचारी शब्द ब्रिटिश काउंसिल के साथ व्यक्तिगत क्षमता में काम करने वाले सभी लोगों पर लागू होता है, भले ही अनुबंध का इस्तेमाल किया गया हो।

इसमें भुगतान वाले और अवैतनिक कर्मचारी और एकसमान, लघु या दीर्घकालिक आधार पर लगे स्वयंसेवक शामिल हैं। इसमें परामर्शदाता और अनुबंधित अस्थायी कर्मचारी भी शामिल हैं। कर्मचारी राष्ट्रीय, अंतरराष्ट्रीय और यूनाइटेड किंगडम कर्मियों पर समान रूप से लागू होता है।

भागीदार, आपूर्तिकर्ता और ठेकेदार:

शब्द 'भागीदार, आपूर्तिकर्ता और ठेकेदार' उन सभी से संबंधित हैं जिनके साथ हमारा माल, सेवाएं या सहयोग प्रदान करने के लिए अनुबंध या समझौता है। जिसमें कोई वित्तीय या वैकल्पिक लाभ हो सकता है, लेकिन यह आवश्यक नहीं है। इसमें कार्यान्वित करने वाले भागीदार शामिल हैं जो हमारी ओर से काम करते हैं और अन्य हितधारक जिनके साथ ब्रिटिश काउंसिल एक कामकाजी संबंध स्थापित कर सकता है, जैसे कि मंत्रालय और दान देने वाले / वित्तपोषक।

सुरक्षा:

इस नीति के संदर्भ में, 'सुरक्षा' का अर्थ दुर्घटनाओं को रोकना (हमारी स्वास्थ्य और सुरक्षा नीति द्वारा कवर किया गया) या यह सुनिश्चित करना नहीं है कि एक बच्चे के अधिकार (जैसा कि बाल अधिकारों पर संयुक्त राष्ट्र कन्वेंशन में परिभाषित किया गया है) और मानवाधिकारों की सार्वभौम घोषणा में परिभाषित मानवाधिकार पूरी तरह से लागू हैं। इसके बजाय हम विशेष रूप से बच्चों और वयस्कों को दुर्व्यवहार से बचाने की बात कर रहे हैं।

बाल उत्पीड़न

ब्रिटिश काउंसिल विश्व स्वास्थ्य संगठन² द्वारा प्रदत्त उत्पीड़न की परिभाषा का उपयोग करती है:

¹ बाल अधिकारों के लिए संयुक्त राष्ट्र कन्वेंशन अंतरराष्ट्रीय ढांचा है जो बच्चों के विशेष अधिकारों को निर्धारित करता है, जिसमें सुरक्षा का अधिकार भी शामिल है। १९० से अधिक देश कन्वेंशन 2 के हस्ताक्षरकर्ता हैं

² अधिक जानकारी के लिए देखें www.worldhealthorganization.org

‘बाल उत्पीड़न’ या ‘दुर्व्यवहार’ सभी प्रकार के शारीरिक और/या भावनात्मक दुर्व्यवहार, यौन शोषण, उपेक्षा या उपेक्षापूर्ण व्यवहार या व्यावसायिक या अन्य शोषण को शामिल करता है, जिसके परिणामस्वरूप जिम्मेदारी, विश्वास या शक्ति के संबंध के संदर्भ में बच्चे के स्वास्थ्य, अस्तित्व, विकास या गरिमा को वास्तविक या संभावित क्षति होती है।

वयस्क सुरक्षा:

वयस्कों की सुरक्षा का अर्थ है उत्पीड़न और उपेक्षा से मुक्त, सुरक्षा में रहने के वयस्क के अधिकार की रक्षा करना। यह उन लोगों और संगठनों के बारे में है जो जोखिम और उत्पीड़न या उपेक्षा के अनुभव को रोकने और प्रतिक्रिया करने दोनों के लिए मिलकर काम करते हैं, साथ ही यह सुनिश्चित करते हैं कि वयस्क के हितों को बढ़ावा दिया जाता है, जहाँ तक उचित हो, उनके विचारों, इच्छाओं, भावनाओं को ध्यान में रखते हुए, और किसी भी कार्यवाही को तय करने में विश्वास सहित।

जोखिम में वयस्कों की सुरक्षा में उपेक्षा या उत्पीड़न के संबंध में महत्वपूर्ण क्षति के जोखिम को कम करना या रोकना शामिल है, जबकि लोगों को अपने स्वयं के जीवन पर नियंत्रण बनाए रखने में सहायता करना भी शामिल है।

परिचय

ब्रिटिश काउंसिल में हमारे काम का मार्गदर्शन करने वाली सुरक्षा की परिभाषाएँ नीचे दिए गए वैधानिक मार्गदर्शन से ली गई हैं:

- [Working Together to Safeguard Children 2018](#) में परिभाषित अनुसार बच्चों की सुरक्षा
- केयर एक्ट २०१४ में जारी [Care and Support Statutory Guidance](#) में परिभाषित जोखिम वाले वयस्कों की सुरक्षा करना

ब्रिटिश काउंसिल के लिए, देशों की संख्या और विभिन्न संदर्भों में काम करने और हमारे संचालन की विविधता के कारण एक सुरक्षा नीति विकसित और लागू करने दोनों में बड़ी चुनौतियाँ हैं। यह माना जाता है कि राष्ट्र स्तर पर, टीमों को यह पहचानना होगा कि स्थानीय परिचालन स्थितियों और वैधताओं को देखते हुए नीति की आवश्यकताओं को कैसे पूरा किया जाए।

यह नीति अनिवार्य है और इसे उन सभी परिस्थितियों में लागू किया जाना चाहिए जहाँ ब्रिटिश काउंसिल या हमारे सहयोगी काम करते हैं।

सुरक्षा की अनदेखी के प्रति ब्रिटिश काउंसिल का शून्य-सहिष्णुता का दृष्टिकोण है। व्यवहार में, इसका मतलब है कि नीति का पालन करने के लिए सभी आवश्यक प्रयास किए जाने चाहिए, चाहे लागत अनुमान या परिचालन संबंधी असुविधा कुछ भी क्यों न हो।

जहाँ नीति का पालन करना संभव नहीं है (उदाहरण के लिए यदि रोजगार को नियंत्रित करने वाले कानून हैं जो स्थानीय भर्ती प्रक्रियाओं को प्रभावित करते हैं या सुरक्षा कारणों से), तो इसे ग्लोबल सेफगार्ड टीम के ध्यान में लाया जाना चाहिए ताकि कार्यवाही के एक उपयुक्त वैकल्पिक कार्यप्रणाली पर सहमति हो सकती है। ऐसा करने में विफलता इस नीति का उल्लंघन होगी।

हमारी नीति हस्तक्षेप के दो स्तरों पर विचार करती है:

म का मार्गदर्शन करने वाली सुरक्षा की परिभाषाएँ नीचे दिए गए वैधानिक मार्गदर्शन से ली गई हैं:

- **निवारक** – किसी बच्चे या वयस्क की क्षति या उत्पीड़न की संभावना को कम करने के लिए।

³ केयर एक्ट (DH, 2014a) <https://www.gov.uk/government/publications/care-act-statutory-guidance/care-and-support-statutory-guidance>

- **प्रतिक्रियाशील** – यह सुनिश्चित करने के लिए कार्यवाही करना कि जहां समस्या उत्पन्न हुई है या संदिग्ध क्षति या उत्पीड़न की स्थितियों की पहचान की गई है, उचित कार्यवाही यह सुनिश्चित करने के लिए कि बच्चे या वयस्क की सहायता की गई है और ऐसी ही स्थितियों को फिर से होने से रोकने के लिए की गई है।

सांस्कृतिक संवेदनशीलता

ब्रिटिश काउंसिल का लक्ष्य उन तरीकों से काम करना है जो सांस्कृतिक रूप से संवेदनशील हैं और लोगों और उन स्थानों की विविध प्रकृति का सम्मान करना है जिनमें हम काम करते हैं। हम मानते हैं कि बच्चों और वयस्कों की देखभाल करने और उनकी सुरक्षा करने के कई तरीके हैं, और हम सांस्कृतिक रूप से संवेदनशील और संदर्भ के लिए उपयुक्त तरीकों से उनकी रक्षा करने का प्रयास करेंगे।

हालांकि, हम मानते हैं कि दुनिया में हर जगह हर कोई मायने रखता है और इसीलिए उस संस्कृति का इस्तेमाल कभी भी बच्चों या वयस्कों से किए गए दुर्व्यवहार की सफाई या कारण देने में नहीं किया जाना चाहिए।

यह स्वीकार किया जाता है कि यूनाइटेड किंगडम – आधारित संगठन के रूप में ब्रिटिश काउंसिल के लिए आवश्यक कानूनी ढांचे के भीतर बच्चों और वयस्कों की रक्षा करना, और जैसा कि इस नीति में स्पष्ट किया गया है, जबकि सांस्कृतिक रूप से संवेदनशील होना एक संतुलन बनाने का कठिन कार्य हो सकता है, क्योंकि जो हानिकारक है उसकी समझ भिन्न हो सकती है।

उद्देश्य

यह सुनिश्चित करना कि ब्रिटिश काउंसिल बच्चों और वयस्कों की सुरक्षा के लिए अपने कर्तव्य का पालन करती है।

विषय क्षेत्र

विश्व स्तर पर सभी कर्मचारियों से इस नीति का पालन करने की अपेक्षा की जाती है।

इस नीति में भागीदारों, ठेकेदारों और आपूर्तिकर्ताओं को शामिल किया गया है, और उन लोगों के लिए भी प्रासंगिक है जिनके साथ हम जुड़े हुए हैं, उदाहरण के लिए बच्चे, माता-पिता और समुदाय, इस नीति के अनुसार कार्य करने के लिए।

ऐसे मामलों में जहां हम प्रमुख भागीदार नहीं हैं (अर्थात् हम वित्त पोषण नहीं कर रहे हैं), तो यह अपेक्षा की जाती है कि हम अपने भागीदारों को या तो ब्रिटिश काउंसिल सुरक्षा नीति का पालन करने के लिए या अपना स्वयं का विकसित करने के लिए प्रोत्साहित करेंगे और उनकी वकालत करेंगे।

सिद्धांत

कानून और मार्गदर्शन के कई प्रमुख भाग हैं जो इस नीति को रेखांकित करने वाले सिद्धांतों और बच्चों और वयस्कों की सुरक्षा के संबंध में हमारे व्यवहार को सूचित करते हैं, इनमें शामिल हैं:

- बाल अधिनियम, 1989
- बाल अधिकारों पर संयुक्त राष्ट्र कन्वेंशन 1989
- बाल अधिनियम 2004 और 2007
- वर्किंग टुगेदर 2018
- केयर एक्ट 2014
- मानवाधिकार अधिनियम 1998
- कीपिंग चिल्ड्रेन सेफ इन एजुकेशन 2020

निम्नलिखित खंड बच्चों और वयस्कों की सुरक्षा करते समय हमारे सिद्धांतों और मूल्यों को रेखांकित करता है।

बच्चे

- **बच्चे के सर्वोत्तम हित सर्वोपरि हैं** और हमारे निर्णय लेने में प्राथमिक तर्क के रूप में कार्य करेगा।
- **बच्चों के अधिकारों का सम्मान**, बच्चों के अधिकारों का सम्मान, जिसमें संरक्षण का अधिकार और उनके जीवन को प्रभावित करने वाले निर्णयों में भाग लेने का अधिकार शामिल है, जैसा कि बाल अधिकारों पर संयुक्त राष्ट्र कन्वेंशन, 1989 में निहित है।
- **अवसर की समानता** यह सुनिश्चित करने के लिए कि सभी बच्चे अपने लिंग, क्षमता, वंश, जातीयता, परिस्थितियों या उम्र की परवाह किए बिना हमारी गतिविधियों का सुरक्षित रूप से आनंद ले सकें। कमजोर बच्चों को अपनी सुरक्षा और संरक्षण को अनुकूलित करने और अवसरों तक उनकी पहुंच को बढ़ावा देने के लिए विशेष ध्यान देने की आवश्यकता है।
- नीति के कार्यान्वयन के संबंध में बच्चों और उनके परिवारों के साथ **परामर्श** और इसके कार्यान्वयन का समर्थन करने के लिए विकसित प्रक्रियाएं।
- निर्णय लेने और हमारी प्रक्रियाओं को सूचित करने में सांस्कृतिक संवेदनशीलता और स्थानीय संदर्भ की मान्यता।
- बच्चों की देखभाल के अपने कर्तव्य और कार्य के संबंध में हमारे दायित्वों को पूरा करने के लिए **जवाबदेही और जिम्मेदार होना** जहां हम मानते हैं कि एक बच्चे को जोखिम है या क्षति हुई है।
- बच्चों सहित हम जिन लोगों के साथ काम करते हैं, उन्हें अपनी सुरक्षा नीति के बारे में सूचित करके और बच्चों की सुरक्षा के लिए हम कैसे काम करते हैं, यह बताते हुए एक **ईमानदार और पारदर्शी** तरीके से काम करना।
- संवेदनशील व्यक्तिगत डेटा की सुरक्षा के लिए **गोपनीयता सुनिश्चित करना**। जानकारी को केवल जानने की आवश्यकता के आधार पर साझा और नियंत्रित किया जाएगा – केवल आधिकारिक कर्तव्यों के संचालन के लिए सूचना तक पहुंच आवश्यक रूप से होनी चाहिए।
- पूरे ब्रिटिश काउंसिल और अन्य संगठनों के **साथ मिलकर बच्चों की सुरक्षा के लिए काम करना**। इसमें जहां आवश्यक हो कानून प्रवर्तन और विशेषज्ञ बाल कल्याण एजेंसियां शामिल हैं।

वयस्क

- **सशक्तिकरण**

लोगों को अपने निर्णय और जानकारी पर आधारित सहमति लेने के लिए सहायता और प्रोत्साहन दिया जाता है।

"मुझे से पूछा जाता है कि मैं सुरक्षा प्रक्रिया के परिणामों के रूप में क्या पाना चाहता हूँ और यह प्रत्यक्ष रूप से सूचित करता है कि वास्तव में क्या घटित हुआ है।"

- **न्यूनीकरण**

ब्रिटिश काउंसिल संभावित जोखिम की पहचान करने और उसे कम करने के लिए कई प्रकार के उपकरण/दृष्टिकोण विकसित करने में लगी हुई है – जिसे एक सार्वभौमिक समझ और दृष्टिकोण का पालन सुनिश्चित करने के लिए सभी रणनीतिक व्यावसायिक इकाइयों को प्रसारित किया जाएगा।

"जोखिम की पहचान और प्रबंधन सुनिश्चित करने के लिए उपयुक्त प्रबंधकों को उपकरण और ढांचे का प्रसार किया जाएगा।"

- **अनुरूपता**

सामने आए जोखिम के लिए उपयुक्त कम से कम दखल देने वाली प्रतिक्रिया।

"मुझे यकीन है कि पेशेवर मेरे हित में काम करेंगे और वे केवल उतना ही शामिल होंगे जितना आवश्यक होगा।"

- **संरक्षण**

सबसे अधिक जरूरत वाले लोगों के लिए समर्थन और प्रतिनिधित्व।

"मुझे उत्पीड़न और उपेक्षा की रिपोर्ट करने के लिए सहायता और समर्थन मिलता है। मुझे मदद मिलती है ताकि मैं जिस हद तक चाहूँ सुरक्षा प्रक्रिया में भाग ले सकूँ।"

- **त्वरित प्रतिक्रिया**

सेवाएं अपने समुदायों के साथ मिलकर काम करके स्थानीय समाधान प्रदान करती हैं। उपेक्षा और उत्पीड़न को रोकने, पता लगाने और रिपोर्ट करने में समुदायों की भूमिका होती है।

"मुझे पता है कि कर्मचारी किसी भी व्यक्तिगत और संवेदनशील जानकारी को विश्वास के साथ लेते हैं, केवल वही साझा करते हैं जो उपयोगी और आवश्यक हो। मुझे विश्वास है कि अनुभवी व्यक्ति मेरे लिए सबसे अच्छा परिणाम प्राप्त करने के लिए एक साथ और मेरे साथ काम करेंगे।"

- **जवाबदेहीता**

सुरक्षा प्रदान करने में जवाबदेही और पारदर्शिता।

उपरोक्त सिद्धांत ब्रिटिश काउंसिल मूल्यों के अनुरूप हैं और उसके द्वारा समर्थित हैं। ये मूल्य हमारे निर्णय लेने, संगठनात्मक संस्कृति और व्यवहार, और बाहरी संपर्कों के साथ हमारे व्यवहार को नियंत्रित करते हैं और बताते हैं कि हम इस नीति को कैसे लागू करते हैं।

ब्रिटिश काउंसिल मूल्य

ब्रिटिश काउंसिल के छह कॉर्पोरेट मूल्य तीन युग्मों में व्यवस्थित हैं:

- स्पष्ट और प्रतिबद्ध
- विशेषज्ञ और समावेशी
- आशावादी और साहसी

निवारक कार्यवाही

सुरक्षा की कुंजी उत्पीडन की रोकथाम है। यह व्यापक रूप से माना जाता है कि संगठनात्मक जागरूकता और अच्छा व्यवहार सकारात्मक कर्मचारी कार्यों को बढ़ावा दे सकता है, हमले के अवसरों को कम कर सकता है और पहले से पता लगाने और सुरक्षा संबंधी चिंताओं का जवाब दे लायक कर सकता है। ऐसे कार्यक्रमों और परियोजनाओं का डिजाइन, विकास और वितरण, जिन्होंने सुरक्षा जोखिम का उचित और सक्रिय रूप से आकलन नहीं किया है, उन बच्चों और वयस्कों को नकारात्मक रूप से प्रभावित कर सकते हैं जिन्हें हमारी गतिविधियों के परिणामस्वरूप प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से नुकसान हो सकता है।

निम्नलिखित क्षेत्रों में उत्पीडन की रोकथाम का समर्थन करने वाली प्रणालियों के अलावा, इस नीति को पूरे संगठन में लागू करने के तरीकों की रूपरेखा तैयार की गई है, ताकि ब्रिटिश काउंसिल के साथ संपर्क के दौरान बच्चों और वयस्कों को नुकसान न पहुंचे।

भूमिका और उत्तरदायित्व

पूरे संगठन में, विशिष्ट भूमिकाएँ हैं जिन्होंने कॉर्पोरेट रणनीति, जोखिम प्रबंधन का समर्थन करने और सुरक्षा नीतियों और प्रक्रियाओं के प्रभावी कार्यान्वयन को सुनिश्चित करने के लिए जिम्मेदारियों को नामित और परिभाषित किया है। ग्लोबल सेफगार्डिंग टीम सभी कर्मचारियों और भागीदारों के लिए उपलब्ध प्रक्रियाओं और मार्गदर्शन के लिए जिम्मेदार होगी, जो यह स्पष्ट करती है कि संगठन कैसे नीति को क्रियान्वित करेगा और **ग्लोबल सेफगार्डिंग इंटरनेट साइट** के माध्यम से सुलभ होगा। इसे ग्लोबल सेफगार्डिंग टीम द्वारा डिजाइन और डिलीवर किए गए प्रशिक्षण और अपस्किलिंग द्वारा आगे समर्थन दिया जाएगा।

मानकों

ग्लोबल सेफगार्डिंग टीम द्वारा कानूनी आवश्यकताओं और सर्वोत्तम व्यवहार के बेंचमार्क द्वारा सूचित सुरक्षा मानकों को विकसित किया गया है। वे पूरे संगठन में जोखिम के न्यूनीकरण में एकरूपता प्रदान करते हैं और वर्णन करते हैं कि दुर्व्यवहार को रोकने और घटनाओं का उचित रूप से जवाब देने के लिए ब्रिटिश काउंसिल के संचालन क्या होने चाहिए। सुरक्षा मानकों के बारे में अधिक जानकारी **ग्लोबल सेफगार्डिंग इंटरनेट साइट** पर प्राप्त की जा सकती है।

जोखिम मानचित्रण, स्व-परीक्षण और कार्य योजनाएं

निवारक तंत्र का समर्थन करने के लिए, ग्लोबल सेफगार्डिंग टीम ने एक ऐसी प्रणाली विकसित की है जो देशों को उनके संदर्भ में सुरक्षा जोखिमों को समझने और निगरानी करने में मदद करती है और होने वाली घटनाओं की संभावना को कम करने के लिए सुरक्षा मानकों के अनुसार उपायों को लागू करती है। इसे सुरक्षा जोखिम मानचित्रण अभ्यास करना चाहिए; हमें अपने जोखिम के खतरे की स्पष्ट समझ रखने में सक्षम बनाता है।

वार्षिक आधार पर, अनुरोध पर और ग्लोबल सेफगार्डिंग टीम द्वारा निर्धारित प्रारूप का उपयोग करते हुए, प्रत्येक देश को बच्चों और वयस्कों के साथ गतिविधियों के संबंध में किए जा रहे कार्य के प्रकार के बारे में जानकारी प्रस्तुत करके एक सुरक्षा जोखिम मानचित्रण बनाना चाहिए; हमें अपने जोखिम के खतरे की स्पष्ट समझ रखने में सक्षम बनाता है।

इसके अतिरिक्त, प्रत्येक देश और कॉर्पोरेट स्तर पर सामरिक व्यापार इकाई (एसबीयू) को सुरक्षा नीति को लागू करने में प्रगति को मापने और सुरक्षा में कमियों की पहचान करने के लिए सुरक्षा की एक स्व-लेखापरीक्षा करनी चाहिए। ऑडिट को सेफगार्डिंग फोकल प्वाइंट/नेशनल सेफगार्डिंग मैनेजर द्वारा अन्य प्रमुख कर्मचारियों के साथ मिलकर तैयार किया जाना चाहिए और ग्लोबल सेफगार्डिंग टीम द्वारा इसकी समीक्षा की जानी चाहिए। समीक्षा के बाद, संबंधित देश के निदेशक या एसबीयू लीड द्वारा ऑडिट पर हस्ताक्षर किए जाने चाहिए।

सभी देशों और कॉर्पोरेट स्तर के एसबीयू को एक वार्षिक कार्य योजना तैयार करनी चाहिए, जो यह निर्धारित करती है कि उत्पीड़न की रोकथाम के पर्याप्त उपाय सुनिश्चित करने के लिए उन्हें क्या कार्यवाही करने की आवश्यकता है। योजना में वार्षिक सेफगार्डिंग सेल्फ ऑडिट में पहचान की गई सुरक्षा नीति को लागू करने के लिए आवश्यक किसी भी कार्यवाही का विवरण होना चाहिए। सेफगार्डिंग एक्शन प्लान को ग्लोबल सेफगार्डिंग टीम के साथ सहमत होना चाहिए और संबंधित कंट्री डायरेक्टर या एसबीयू लीड द्वारा हस्ताक्षरित होना चाहिए।

सुरक्षा का एकीकरण

पूरे ब्रिटिश काउंसिल में उत्पीड़न की रोकथाम को बढ़ावा देने और मुख्यधारा में लाने के लिए सुरक्षा को एकीकृत और सक्रिय रूप से नई और मौजूदा व्यावसायिक गतिविधियों, प्रक्रियाओं और प्रणालियों में प्रबंधित किया जाना चाहिए। उत्पाद डिजाइन और विकास और सभी नियोजन चरणों के दौरान शुरू से ही सुरक्षा पर विचार किया जाना चाहिए। बच्चों और वयस्कों के साथ कठिन और चुनौतीपूर्ण स्थानों (जैसे संघर्ष क्षेत्रों) में काम करते समय सुरक्षा पर विशेष ध्यान दिया जाना चाहिए या जहां बच्चे और वयस्क विशेष रूप से कमजोर हो सकते हैं (उदाहरण के लिए कम उम्र, विकलांगता, नस्ल, संस्कृति या लिंग के कारण) यह सुनिश्चित करने के लिए कि सभी जोखिमों पर पर्याप्त रूप से विचार किया गया और संबोधित किया गया।

जोखिम प्रबंधन और अनुपालन यह सुनिश्चित करने के लिए महत्वपूर्ण है कि हम बच्चों और वयस्कों की सुरक्षा के लिए अपनी जिम्मेदारियों को पूरा करें। ग्लोबल सेफगार्डिंग टीम ने कई संसाधन विकसित किए हैं, जिन्हें हमारी **ग्लोबल सेफगार्डिंग इंटरनेट साइट** के माध्यम से देखा जा सकता है, पूरे संगठन में टीमों का समर्थन करने के लिए।

सूचना और प्रशिक्षण

सुरक्षा नीति के प्रभावी कार्यान्वयन को सुनिश्चित करने के लिए, नियुक्ति के बाद, सभी कर्मचारियों, भागीदारों और ठेकेदारों को हमारी सुरक्षा नीति पर प्रशिक्षण दिया जाएगा। जबकि ब्रिटिश काउंसिल के पास यह सुनिश्चित करने की जिम्मेदारी है कि नीति के अनुसार प्रशिक्षण और शिक्षा प्रदान की जाती है, ऐसे प्रशिक्षण तक पहुँचना और भाग लेना सभी कर्मचारियों की व्यक्तिगत जिम्मेदारी है।

सभी कर्मचारियों को सुरक्षा नीति की एक प्रति प्रदान की जानी चाहिए और उनके लोकल सेफगार्डिंग फोकल पॉइंट का नाम और संपर्क विवरण दिया जाना चाहिए।

सभी भागीदारों, आपूर्तिकर्ताओं, ठेकेदारों और ग्राहकों (बच्चों, वयस्कों और परियोजनाओं और कार्यक्रमों में भाग लेने वाले माता-पिता सहित) को हमारी सुरक्षा नीति के अस्तित्व से अवगत कराया जाना चाहिए और अनुरोध पर प्रतियां प्रदान की जानी चाहिए। इसमें इस बारे में सलाह शामिल होनी चाहिए कि अगर उन्हें कोई चिंता/आरोप या शिकायत है तो उन्हें किससे संपर्क करना चाहिए।

सेफगार्डिंग ग्लोबल पॉलिसी स्टेटमेंट का स्थानीय भाषाओं में अनुवाद किया जाना चाहिए, जहां उपयुक्त प्रारूप का उपयोग करके जो संदर्भ के लिए उपयुक्त हो और जहां इसे सेवा उपयोगकर्ताओं द्वारा आसानी से देखा/स्थित किया जा सके।

सलाह और समर्थन

सभी कर्मचारियों के पास व्यावसायिक गतिविधियों के भीतर सुरक्षा के एकीकरण, सुरक्षा नीति के कार्यान्वयन या इसकी उपयोग के संबंध में सलाह और समर्थन की पहुंच है। नीति के कार्यान्वयन का समर्थन करने के लिए आवश्यक संसाधन और मार्गदर्शन **ग्लोबल सेफगार्डिंग इंटरनेट साइट** पर उपलब्ध हैं। ऐसे मामलों में जहां कर्मचारियों के पास विशिष्ट सुरक्षा संबंधी चिंताएं हैं या उन्हें और सहायता की आवश्यकता है, उन्हें अपने लोकल सेफगार्डिंग फोकल पॉइंट या ग्लोबल सेफगार्डिंग टीम से संपर्क करना चाहिए।

इसके अलावा, सेफगार्डिंग फोकल प्वाइंट या नेशनल सेफगार्डिंग मैनेजर के माध्यम से देश के कार्यालयों को स्थानीय सुरक्षा और कानून प्रवर्तन एजेंसियों के साथ लिंक की पहचान और स्थापना करनी चाहिए जो स्थानीय कानूनी, सांस्कृतिक और परिचालन संदर्भ के अनुसार सुरक्षा पर विशिष्ट जानकारी और मार्गदर्शन प्रदान कर सकते हैं।

आरोपों और

चिंताओं का जवाब

एक यूनाइटेड किंगडम – आधारित संगठन के रूप में, जो विदेशों में काम कर रहा है, स्थानीय कानून के अलावा, ब्रिटिश काउंसिल के पास यूनाइटेड किंगडम और अंतर्राष्ट्रीय कानून के तहत विशिष्ट कानूनी और नियामक दायित्व हैं, जैसा कि सिद्धांत अनुभाग में निर्दिष्ट है। यह उन सभी देशों में बच्चों और वयस्कों की सुरक्षा से संबंधित है जिनमें हम काम करते हैं और हम अपने भागीदारों, ठेकेदारों और आपूर्तिकर्ताओं से अपेक्षाएं रखते हैं। इसके अतिरिक्त, चैरिटी आयोग ने २०१४ में सुरक्षा संबंधी घटनाओं की रिपोर्टिंग को एक नियामक आवश्यकता के रूप में घोषित कर दिया है; रिपोर्ट करने में विफलता के परिणामस्वरूप नियामक कार्यवाही हो सकती है।

इसलिए, ब्रिटिश काउंसिल का यह कर्तव्य है कि वह यह सुनिश्चित करे कि हम संगठन के भीतर और बाहर से वास्तविक या संदिग्ध उत्पीड़न/क्षति की स्थितियों के लिए उचित प्रतिक्रिया दें। कि हम बच्चों और वयस्कों के सर्वोत्तम हितों को बढ़ावा दें। हम भविष्य में उत्पन्न होने वाली स्थितियों को फिर से होने से रोकते हैं और किसी भी अपराध के संबंध में सभी कानूनी और नियामक आवश्यकताओं के अनुपालन को सुनिश्चित करते हैं।

बच्चों और वयस्कों के कल्याण को सुरक्षित रखने और बढ़ावा देने और व्यक्तिगत भूमिकाओं के बावजूद इस नीति के कार्यान्वयन का समर्थन करने के लिए हर कोई जिम्मेदारी साझा करता है।

इसके अलावा, कुछ पद धारकों, जैसे कि प्रबंधकों और वे अतिरिक्त सुरक्षा जिम्मेदारियों वाले व्यक्तियों के पास उनकी भूमिका प्रोफाइल, डिलिवरेबल्स, जिम्मेदारी और जवाबदेही ढांचे के साथ-साथ इस नीति में वर्णित विशेष जिम्मेदारियां होंगी।

भूमिका या कार्य के बावजूद, किसी भी क्षमता में ब्रिटिश काउंसिल के लिए या उसकी ओर से काम करने वाले सभी लोगों की जिम्मेदारी है:

- एक बच्चे (बच्चों) या वयस्क (ओं) से जुड़े उत्पीड़न की वास्तविक या संदिग्ध घटनाओं के बारे में सभी आरोपों या चिंताओं की रिपोर्ट करें जो ब्रिटिश काउंसिल के लाभार्थी या सेवा उपयोगकर्ता हैं।
- एक बच्चे (बच्चों) या वयस्क (ओं) से जुड़े दुर्व्यवहार की वास्तविक या संदिग्ध घटनाओं के बारे में सभी आरोपों या चिंताओं की रिपोर्ट करें, भले ही वे ब्रिटिश काउंसिल को नहीं जानते हों (उदाहरण के लिए ब्रिटिश काउंसिल शिक्षण केंद्र में भाग लेने वाले बच्चे या वयस्क के भाई-बहन)।
- किसी बच्चे (बच्चों) या वयस्क (वयस्कों) के दुर्व्यवहार से संबंधित वास्तविक या संदिग्ध कर्मचारी कदाचार या आपराधिक गतिविधि के बारे में सभी आरोपों या शिकायतों की रिपोर्ट करें।
- सभी आरोपों या शिकायतों को गोपनीयता के साथ माना जाना चाहिए और जरूरत पड़ने साझा किया जाना चाहिए।

यह तय करना कर्मचारियों की जिम्मेदारी नहीं है कि उत्पीड़न हुआ है या नहीं। हालांकि, सभी कर्मचारियों का अनिवार्य कर्तव्य है कि वे किसी भी चिंता की रिपोर्ट करें – यहां तक कि जहां ये अस्पष्ट हैं और केवल एक संदेह या 'आभास' हो रहा है कि कुछ सही नहीं है।

कोई भी स्टाफ सदस्य वास्तविक या संदिग्ध उत्पीड़न की जानकारी को व्यक्तिगत विश्वास के रूप में 'निजी' रखने के लिए सहमत नहीं हो सकता है।

ब्रिटिश काउंसिल एक जांच प्राधिकरण नहीं है, और इसलिए जहां प्रासंगिक होगा वहाँ सामाजिक कल्याण/सांविधिक और कानून प्रवर्तन एजेंसियों के लिए उपयुक्त रेफरल किया जाएगा। ब्रिटिश काउंसिल बच्चे और उनके माता-पिता/ अभिभावकों या वयस्क से रेफरल करने के लिए सहमति मांगेगी, जब तक कि इससे उन्हें अधिक खतरे/नुकसान का खतरा न हो। ऐसे मामलों में, इस सहमति के बिना संदर्भित करने का निर्णय ग्लोबल सेफगार्डिंग टीम के संयोजन में किया जाएगा।

कोई नुकसान नहीं सिद्धांत उन सभी मामलों में भी लागू किया जाएगा जहां बाहरी वैधानिक एजेंसी को रेफरल की आवश्यकता होती है।

किसी आरोप या चिंता की रिपोर्ट करने के लिए, अपने सेफगार्डिंग फोकल प्वाइंट, नेशनल सेफगार्डिंग मैनेजर या ग्लोबल सेफगार्डिंग टीम से संपर्क करें। रिपोर्टिंग प्रक्रियाओं के बारे में अधिक जानकारी [ग्लोबल सेफगार्डिंग इंटरनेट साइट](#) पर प्राप्त की जा सकती है।

जवाबदेही, निगरानी और मूल्यांकन

जवाबदेही

राष्ट्र स्तर पर सुरक्षा नीति के कार्यान्वयन के लिए जवाबदेही कंट्री डायरेक्टर के पास है। एसबीयू और सहायता विभाग के कार्यों, जैसे कि अंग्रेजी और परीक्षा, सांस्कृतिक जुड़ाव, मानव संसाधन, आदि के भीतर, क्षेत्रीय स्तर पर जवाबदेही एसबीयू के क्षेत्रीय प्रमुखों और यूके में एसबीयू निदेशकों के साथ कॉर्पोरेट स्तर पर होती है।

विश्व स्तर पर ब्रिटिश काउंसिल के भीतर सुरक्षा के लिए अंतिम जवाबदेही बोर्ड ऑफ ट्रस्टीज के पास है।

सुरक्षा नीति के सभी उल्लंघनों को गंभीर माना जाएगा और कार्यवाही की जाएगी।

संसाधन

सुरक्षा नीति के प्रभावी कार्यान्वयन को सुनिश्चित करने के लिए प्रत्येक देश, क्षेत्र और एसबीयू उपयुक्त वित्तीय और मानव संसाधनों को अलग रखेंगे। ब्रिटिश काउंसिल की आवश्यकता है कि 'लागत की उपेक्षा के साथ अनुपालन प्राप्त करने के लिए सभी आवश्यक उपाय किए जाएं।

अन्य निगरानी तंत्र

देश के निदेशकों और एसबीयू लीड्स को ब्रिटिश काउंसिल द्वारा स्थापित अन्य रिपोर्टिंग और निगरानी तंत्रों के माध्यम से सुरक्षा नीति के कार्यान्वयन के बारे में जानकारी प्रदान करने की आवश्यकता हो सकती है – जैसे आंतरिक लेखा परीक्षा, जोखिम रिपोर्टिंग और व्यापार निरंतरता योजनाएं।

आंतरिक निगरानी तंत्र के अलावा, इस नीति का कार्यान्वयन बाहरी निगरानी और संबंधित निकायों जैसे चैरिटी कमीशन और एफसीडीओ को रिपोर्ट करने के अधीन भी है।

सुरक्षा नीति की समीक्षा

सुरक्षा नीति की समीक्षा और अद्यतित (अपडेटेड) करने की जिम्मेदारी वैश्विक सुरक्षा दल की है। इस नीति की वार्षिक रूप से समीक्षा की जाएगी, ताकि यह सुनिश्चित किया जा सके कि यह विधायी, नियामक आवश्यकताओं और सर्वोत्तम अभ्यास को पूरा करती रहे। यह ब्रिटिश काउंसिल के ट्रस्टी द्वारा अनुमोदन के अधीन है और प्रत्येक समीक्षा के बाद अनुमोदन के लिए ट्रस्टी के पास रखा जाएगा।

ग्लोबल सेफगार्डिंग टीम

प्रकाशित मार्च 2021

औपचारिक समीक्षा मार्च 2022